

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Webshop „Kodeburg“

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Vertragsschluss
4. Widerrufsrecht
5. Preise und Versandkosten
6. Lieferung
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Sachmängelgewährleistung
10. Streitbeilegung

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Kodeburg by Olaf Dreyer individuelle Systemsoftware (nachfolgend Kodeburg) an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Olaf Dreyer individual Systemsoftware, Inhaber: Olaf Dreyer, Joseph-von-Eichendorff-Gasse 1, 10785 Berlin

### 3. Vertragsschluss

- 3.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- 3.2. Durch Anklicken des Buttons [Kaufen/kostenpflichtig bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

### 4. Widerrufsrecht

- 4.1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 4.2. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 4.1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 4.3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ih-

nen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Namen des Unternehmers, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse eintragen] mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns oder an (hier sind gegebenenfalls der Name und die Anschrift der von Ihnen zur Entgegennahme der Ware ermächtigten Person einzufügen) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **- Ende der Widerrufsbelehrung -**

- 4.4.** Das Muster-Widerrufsformular entsprechend der gesetzlichen Regelung finden Sie im Anhang an dieses Dokument.

## 5. Preise und Versandkosten

- 5.1. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- 5.2. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

## 6. Lieferung

- 6.1. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit DHL.
- 6.2. Die Lieferzeit beträgt im Regelfall bis zu 3 Werktagen. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.
- 6.3. Lieferungen ins Ausland können bei Bedarf mit einer anderen Spedition erfolgen und dauern eventuell länger.

## 7. Zahlung

- 7.1. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse oder Paypal.
- 7.2. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 9. Sachmängelgewährleistung

Kodeburg haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff Bürgerliches Gesetzbuch.

## 10. Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>. **Dieser Service der Europäischen Union wird zum 20. Juli 2025 eingestellt.**

Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer deutschen Verbraucherschlichtungsstelle bereit.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist:

**Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V.**

**Straßburger Straße 8**

**77694 Kehl am Rhein**

[www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten werden wir in einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.

**Widerrufsformular** (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Kodeburg by  
Olaf Dreyer individuelle Systemsoftware  
Joseph-von-Eichendorff-Gasse 1  
D-10785 Berlin

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen

# General Terms and Conditions of the Online Shop "Kodeburg"

1. **Scope of Application**
2. **Contractual Partner**
3. **Conclusion of Contract**
4. **Right of Withdrawal**
5. **Prices and Shipping Costs**
6. **Delivery**
7. **Payment**
8. **Retention of Title**
9. **Warranty for Defects**
10. **Dispute Resolution**

## General Terms and Conditions

### 1. Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all deliveries from Kodeburg by Olaf Dreyer Individual System Software (hereinafter referred to as Kodeburg) to consumers. A consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that are predominantly not related to their commercial or self-employed professional activity.

### 2. Contractual Partner

The purchase contract is concluded with Olaf Dreyer Individual System Software, Owner: Olaf Dreyer, Joseph-von-Eichendorff-Gasse 1, 10785 Berlin.

### 3. Conclusion of Contract

- 3.1. The presentation of products in the online shop does not constitute a legally binding offer but an invitation to order.
- 3.2. By clicking the button [Buy/Order with Obligation to Pay], you submit a binding order for the goods listed on the order page. Your purchase contract is concluded when we accept your order by sending an order confirmation via email immediately after receiving your order.

### 4. Right of Withdrawal

- 4.1. If you are a consumer (i.e., a natural person placing the order for a purpose that cannot predominantly be attributed to their commercial or self-employed professional activity), you have a statutory right of withdrawal.
- 4.2. If you exercise your right of withdrawal as a consumer pursuant to section 4.1, you must bear the regular costs of returning the goods.
- 4.3. Otherwise, the following withdrawal policy applies:

#### Withdrawal Policy

#### Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without stating any reasons.

The withdrawal period is fourteen days from the day you or a third party designated by you, who is not the carrier, took possession of the goods.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us [insert entrepreneur's name, address, telephone number, and email address] by means of a clear statement (e.g., a letter sent by mail or an email) about your decision to withdraw from this contract. You may use the attached withdrawal form, but it is not mandatory. If you exercise your right of withdrawal, we will promptly send you confirmation of receipt of such withdrawal (e.g., via email).

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your notice of withdrawal before the withdrawal period expires.

### **Consequences of Withdrawal**

If you withdraw from this contract, we must reimburse you for all payments we have received from you, including delivery costs (except for additional costs resulting from your choice of a different type of delivery than the cheapest standard delivery we offer), without undue delay and no later than fourteen days from the day we receive your withdrawal notice. We will use the same payment method for this refund that you used in the original transaction unless expressly agreed otherwise with you. In no event will you be charged fees for this refund. We may withhold reimbursement until we have received the returned goods or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is earlier.

You must return the goods promptly and, in any case, no later than fourteen days from the day you notify us of the withdrawal from this contract, to us or to (insert name and address of authorized recipient, if applicable). The deadline is met if you send the goods before the fourteen-day period expires.

You bear the direct costs of returning the goods.

You are only liable for any diminished value of the goods if the loss in value results from handling beyond what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the goods.

**- End of Withdrawal Policy -**

**4.4.** The statutory withdrawal form can be found in the appendix to this document.

## 5. Prices and Shipping Costs

- 5.1. The prices listed on the product pages include statutory VAT and other price components.
- 5.2. The shipping costs are clearly indicated on the product pages, in the shopping cart system, and on the order page.

## 6. Delivery

- 6.1. Delivery is made within Germany via DHL.
- 6.2. The delivery time is generally up to 3 business days. Any differing delivery times are indicated on the respective product page.
- 6.3. International deliveries may be handled by a different shipping service provider and may take longer.

## 7. Payment

- 7.1. Payment can be made via advance payment or PayPal.
- 7.2. If you choose advance payment, we will provide our bank details in the order confirmation, and we will dispatch the goods after receiving payment.

## 8. Retention of Title

The goods remain our property until full payment has been made.

## 9. Warranty for Defects

Kodeburg is liable for material defects in accordance with the applicable statutory provisions, particularly §§ 434 ff. of the German Civil Code (BGB).

## 10. Dispute Resolution

Die The European Commission has established an online dispute resolution (ODR) platform, which serves as a contact point for out-of-court dispute resolution concerning contractual obligations from online purchase agreements. More details can be found at: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. **This service of the European Union will be discontinued on July 20, 2025.**

We are willing to participate in a dispute resolution procedure before a German consumer arbitration board.

The competent consumer arbitration board is:

**Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V.**  
**Straßburger Straße 8**  
**77694 Kehl am Rhein**  
[www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

We will participate in a dispute resolution procedure before this arbitration board.

**Withdrawal Form** (If you wish to withdraw from the contract, please complete this form and return it.)

Kodeburg by  
Olaf Dreyer individual Systemsoftware  
Joseph-von-Eichendorff-Gasse 1  
D-10785 Berlin

I/we (\*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us (\*) regarding the purchase of the following goods (\*)/the provision of the following service(\*)

\_\_\_\_\_

Ordered on (\*)/received at (\*) \_\_\_\_\_

Name consumer(s) \_\_\_\_\_

Address of consumer(s) \_\_\_\_\_

Signature of consumer(s) (only if submitted on paper)

\_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

(\*) Delete as appropriate